

COMPANIA NAȚIONALĂ DE ADMINISTRARE A INFRASTRUCTURII RUTIERE
DIRECȚIA REGIONALĂ DE DRUMURI ȘI PODURI BRAȘOV

APROBAT
DIRECTOR REGIONAL
Tudor Alexandru DUȚU



CAIET DE SARCINI

SERVICII DE REPARARE ȘI ÎNTREȚINERE SISTEME DE SECURITATE
MONITORIZARE

INFORMAȚII GENERALE

AUTORITATEA CONTRACTANTĂ

Compania Națională de Administrare a Infrastructurii Rutiere prin Direcția Regională de Drumuri și Poduri Brașov, adresa sediului - Brașov, str.M. Kogălniceanu nr 13, bl. C2, scara 1, județul Brașov, telefon nr.0268-547688, fax nr. 0268-547695 număr de înmatriculare J2004000552406/13.03.2025, cod fiscal CUI RO16054368, cont RO35RNCB005304859630001 deschis la BCR Brașov, reprezentată prin: Tudor Alexandru DUȚU - Director Regional în calitate de achizitor.

1. INTRODUCERE:

Prin prezentul caiet de sarcini se va descrie modalitatea de prestare a serviciilor ce se dorește a fi realizată la punctele de lucru ale DRDP Brașov.

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația pentru elaborarea ofertei și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică.

Cerințele din caietul de sarcini sunt minime și obligatorii.

Nerespectarea oricărei cerințe din prezentul caiet de sarcini atrage după sine excluderea ofertantului din procedura de atribuire.

În acest sens, orice ofertă prezentată care se abate de la prevederile caietului de sarcini va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minime din caietul de sarcini.

Ofertantul va prezenta descrierea amănunțită a tuturor soluțiilor tehnice folosite pentru furnizarea întregii game de servicii solicitate.

2. OBIECTUL CAIETULUI DE SARCINI:

Autoritatea contractantă dorește să achiziționeze "Servicii de reparare și întreținere sisteme de securitate monitorizare", instalate în cadrul celor 48 puncte de lucru din 5 județe (Brașov, Covasna, Harghita, Sibiu, Mureș), aflate în administrarea DRDP Brașov. Adresele obiectivelor sunt evidențiate în Anexa 1, atașată prezentului caiet de sarcini.

Configurațiile sistemelor tehnice de alarmare (antiefracție, supraveghere video și control acces) se regăsesc în proiectele întocmite pentru fiecare obiectiv. Documentația se poate studia la sediul D.R.D.P. Brasov - Compartiment Administrativ, Aprovizionare și Arhivă, telefon 0268 547 688 sau 0268 547 689, interior 133.

Lista echipamentelor este detaliată în Anexa 2 atașată prezentului caiet de sarcini.

Necesitatea asigurării serviciului de mentenanță – întreținere periodică a sistemelor de alarmare, este dată de prevederile art. 4, din Anexa 1 și Anexa 7 la Normele metodologice de aplicare a Legii 333/2003, aprobate cu HG 301/2012, precum și de prevederile Legii 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și persoanelor, modificată și completată.

3. CERINȚE MINIME:

3.1. Ofertantul trebuie să dețină licența IGPR pentru prestări servicii sisteme de securitate (instalare și întreținere), conform Legii 333/2003, valabilă la data depunerii ofertei și pe toată perioada de derulare a contractului.

3.2. Ofertantul trebuie să dețină personal tehnic autorizat, fapt dovedit prin prezentarea de aviz IPJ – favorabil

4. DESCRIERE SERVICII:

Serviciile de mentenanță vizează menținerea în stare optimă de funcționare a sistemelor de securitate instalate, prin activități periodice de verificare, întreținere și intervenție tehnică, astfel:

4.1. SERVICIUL DE MENTENANȚĂ PREVENTIVĂ:

Nr.crt	Denumire servicii	Obiectiv	Număr revizii/an
1	Mentenanță preventivă pentru sistemele de securitate (antiefracție, supraveghere video și control acces)	48	4 (trimestrial)

În cadrul serviciului de mentenanță preventivă, prestatorul va efectua:

- minim o intervenție de tip service pentru fiecare dintre sistemele de securitate (antiefracție, sistemele de supraveghere video și control acces).
- probe specifice de funcționalitate conform prevederilor HG 301/2012 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii 333/2003;
- probe generale de funcționalitate.
- probe pentru unități protecție șocuri electrice/lipsă tensiune, tip UPS
- curățare și verificare echipamente electrice (unitate protecție electrică, mufe conectare, cabluri electrice, verificare stare acumulatori, etc)

a) Operațiuni ce se vor efectua pentru sistemul antiefracție (centrala de alarmare, tastatură, detectori, acumulatori, sirene, cabluri alarmare, cabluri alimentare, etc):

- citire log-uri evenimente
- curățare și verificare echipamente alarmare (verificare funcționalitate comunicatoare GPRS și circuite de transmisie, verificare funcționalitate detectori, verificare poziționare detectori, curățare elemente detecție și lentile, verificare funcționalitate sirene de alarmare de interior și de exterior, verificare stare acumulatori, verificare programare/ reprogramare partiții/ zone centrală și curățare centrale alarmare, operațiuni de armare/dezarmare și verificare transmitere semnale la dispecerat de monitorizare, setare software alarmare, verificare stare cablu alarmare, verificare cablu alimentare)

b) Operațiuni ce se vor efectua pentru sistemul de supraveghere video (unitate centrală DVR, NVR, monitor, camere video, obiective varifocale autoiris, carcase de exterior, surse de alimentare, convertori semnal video, cabluri semnal video, cabluri alimentare):

- confirmarea că toate camerele sunt active și transmit imagine
- verificarea afișării imaginilor pe monitorul central (DVR/NVR)
- testarea funcționării LED-urilor IR (pentru camerele cu vedere pe timp de noapte).
- verificarea imaginilor de noapte (în mediu întunecat) pentru claritate.
- curățare și verificare echipamente video (curățare și ștergere camere video și carcase exterior, verificare poziționare camere video, curățare și focalizare lentile, verificare stare surse de alimentare, verificare convertori semnal video și mufe conectare, verificare periodică înregistrări video, verificare periodică stare cablu semnal video, verificare cablu de alimentare);

- curățare și verificare echipamente hardware (unitate DVR/NVR, unitate centrală, monitor, HDD, etc)
- curățare și verificare funcționalitate echipamente comunicații, etc;

c) Operațiuni ce se vor efectua pentru sistemul de control acces (unitate centrală, cititoare de acces, mecanism închidere, contact magnetic, buton ieșire, buton de urgență):

- verificarea funcționalității generale: testarea deschiderii ușii la validarea cardului, verificarea funcționării butonului de ieșire (EXIT), testarea funcționării în caz de urgență a butonului de panică (break glass).
- verificarea cititoarelor (raspuns rapid și corect, curățarea, semnalizare LED + buzzer, dacă sunt disponibile)
- Verificarea mecanismelor de blocare – testarea electromagneților, verificarea poziției blocare/deschidere, deschiderea automată în caz de întrerupere alimentare.
- verificare senzori și butoane: contact magnetic, buton EXIT, buton panică, resetare buton Break Glass după testare.
- verificare funcționalitate platformă management – update software, testare comunicații între controllere și cititoare, back-up bază de date.

4.2. SERVICIUL DE MENTENANȚĂ CORECTIVĂ – Intervenții suplimentare efectuate la cererea Autorității contractante:

Nr.crt	Denumire servicii	Cantitate/UM	Număr maxim de intervenții/contract
1	Deplasarea prestatorului în locația obiectivelor - număr maxim de kilometri de la sediul DRDP Brasov Central, pana la locatia unde se intervine (distanță estimată de google maps).	450 km/deplasare	24 intervenții
2	Manopera – număr maxim de ore, estimat pentru o intervenție	4 ore	

În cadrul serviciului de mentenanță corectivă, prestatorul va efectua intervențiile suplimentare în caz de defecțiuni ale echipamentelor, în urma sesizărilor telefonice sau în scris primite de la Beneficiar, și se va percepe o taxă de deplasare și manoperă/ oră, stabilite prin contract.

Efectuarea a unei intervenții implică următoarele etape:

- preluarea sesizării Beneficiarului (telefon, e-mail)
- deplasarea în locație în vederea constatării defecțiunii
- intervenția tehnică în vederea remedierii defecțiunii sau înlocuirii echipamentului
- testarea funcționării complete a sistemului
- raport tehnic – completare proces verbal de intervenție, cu detalii și piese înlocuite

Termenul de raspuns la solicitările beneficiarului va fi în max 48 de ore în zilele lucrătoare, respectiv 72 de ore în weekend și sărbători legale.

4.3. PIESE DE SCHIMB:

Nr.crt	Denumire piese/subansamble de schimb	UM	Cantitate
1	Centrala de alarmare 8-32 zone, echipata cu cutie si transformator	buc.	2
2	Tastatura LCD	buc.	2
3	Detectori PIR cu suport	buc.	7
4	Acumulator 12V7Ah	buc.	43
5	DVR 8 canale video, 8 canale audio, TurboHD, compresie H.265 Pro+/ H.265/ H.264+/ H.264; video Out HDMI, port slot HDD filtrează detecția la mișcare prin tehnologie bazata pe algoritmi de invatare profunda, ce reduc alarmele false, ce pot fi declansate de animale mici sau alte obiecte, oferind posibilitatea de concentrare pe alarmele declansate de persoane sau vehicule, în cazul intruziunii.	buc.	3
6	HDD 2Tb 7200 rpm	buc.	3
7	Camera video TurboHD, minim 2MP, înregistrare la 25 cadre pe secundă	buc.	22
8	Monitor LED 24"	buc.	2
9	UPS - sursa neintreruptibila 2KVA	buc.	4
10	Comunicator GSM	buc.	43
11	Modul de extensie wireless (RTX3)	buc.	4
12	Telecomanda	buc.	4
13	Cablu video/alarmă	ml	260
14	Pat cablu/copex	ml	260
15	Mufe conexiune	buc.	176
16	Sirenă de exterior	buc.	1
17	Sursă de alimentare	buc.	3

Prestatorul se obligă să asigure piesele de schimb și/sau sub-ansamblele necesare pentru înlocuirea celor defecte și pentru repunerea în stare de funcționare a sistemelor. În acest sens, **prestatorul va întocmi o notă de constatare la efectuarea operațiunilor de service** (sau ori de câte ori este nevoie) prin care va aduce la cunoștință achizitorului ce piese sunt necesare pentru repunerea în funcțiune a sistemului/ echipamentului sau pentru asigurarea continuității în funcționarea acestuia. Echipamentele reparate vor fi reinstalate în termen de 48 ore de la repararea lor de către prestator.

5. OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI

5.1. Prestatorul se obligă să asigure conform legislației în vigoare, pentru fiecare locație în parte, serviciile de întreținere și reparații ale **sistemelor de securitate (antiefracție, supraveghere video și control acces)** la obiectivele prevăzute în contract.

5.2. Prestatorul se obligă să execute serviciile de tip mentenanță preventivă/corectivă în urma primirii unei solicitări scrise sau telefonice din partea Beneficiarului. În cazul în care

activitatea din obiectiv nu permite desfășurarea intervențiilor, acestea se vor replanifica de comun acord. Prestatorul stabilește o persoană specializată care să păstreze legătura cu achizitorul (Autoritatea contractantă) pentru toate problemele apărute pe perioada de derulare a contractului.

5.3. Prestatorul trebuie să intervină, la cererea achizitorului, și în afara orelor de program sau în regim de urgență. Termenul de răspuns în aceste cazuri va fi de cel mult 48 ore de la solicitarea achizitorului, iar reparațiile nu trebuie să depășească un termen de 48 ore, cu excepția cazului în care, de comun acord, pentru fiecare caz în parte, părțile stabilesc un alt termen de remediere. Pentru intervențiile efectuate în zilele de sărbători legale și zilele nelucrătoare, tariful rămâne neschimbat.

5.4. După efectuarea reparațiilor și a semnării procesului verbal de reparare sau înlocuire echipament, prestatorul va emite și va transmite factura la sediul achizitorului. Factura pentru piesele înlocuite va fi însoțită de certificat de calitate și de garanție. Contravaloarea manoperei aferentă eventualelor înlocuiri de piese și subansamble defecte ce necesită a fi înlocuite este regăsită în tariful pentru serviciul de mentenanță corectivă pentru sistemele de supraveghere video.

Prestatorul se obligă să acorde garanție de minim 3 luni pentru reparațiile efectuate.

5.5. În situația în care, din vina personalului prestatorului se produc deteriorări ale echipamentelor în timpul intervenției (service, reparație, etc.), prestatorul este obligat să le remedieze pe cheltuiala sa. În acest caz, prestatorul va suporta inclusiv contravaloarea pieselor de schimb ce necesită a fi înlocuite.

5.6. Prestatorul se obligă să asigure transportul personalului și al materialelor necesare pentru întreținere și reparație la sediile obiectivelor.

5.7. Prestatorul se obligă să furnizeze personalului propriu echipamentul de lucru sau protecție, după caz, în conformitate cu prevederile legale în materie de securitate și sănătate în muncă, P.S.I. și protecția mediului.

5.8. Pe parcursul derulării contractului de prestări servicii, prestatorul are obligația de a respecta normele și instrucțiunile de securitate și sănătate în muncă și situații de urgență (PSI și protecție civilă), în conformitate cu prevederile legislației în vigoare (legea 319/2006, Hg 1425/2006 modificată și completată cu HG 955/2010 – Normele metodologice de aplicare a legii 319/2006, legea 307/2006, OMAI 163/2007 – Normele generale de PSI, legea 481/2005, cu modificările și completările ulterioare, instrucțiunile proprii de SSM și SU ale DRDP Brașov, precum și toate celelalte ordine, legi și dispoziții în vigoare). Privind fumatul, acesta este permis numai în locurile special amenajate, conform legislației în vigoare.

5.9. Prestatorul se obligă să execute intervențiile de întreținere și reparație pe toată durata derulării contractului, numai cu personal calificat și autorizat.

5.10. Prestatorul este obligat ca înaintea începerii lucrărilor să anunțe responsabilul de contract despre începerea lucrării. În timpul prestării serviciului, personalul prestatorului este obligat să se conformeze indicațiilor date de reprezentantul achizitorului și să respecte normele de conduită în cadrul instituției.

5.11. Piese de schimb defecte și echipamentele înlocuite nu vor rămâne în proprietatea achizitorului.

5.12. Prestatorul este obligat în cursul **fiecărei activități** să completeze, imediat după terminarea lucrării, rapoartele de service, care se referă la activitatea dată, și să certifice modul de rezolvare cu responsabilul de contract sau cu împuternicitul acestuia din locație.

a) Personalul tehnic al prestatorului se obligă ca, la finalizarea activităților de service, să consemneze în jurnalul de service al sistemului de alarmare antiefracție, existent la obiectiv, toate operațiunile executate, sub semnătura și ștampila.

b) Recepția lucrărilor se va realiza de către persoanele desemnate de Autoritatea Contractantă (șefii de obiective), care împreună cu reprezentanții prestatorului vor încheia și semna Procesul Verbal de Service – Intervenție, document ce va însoți documentația de plată - Factura fiscală.

5.13. Prestatorul se obligă ca, la fialul contractului, să ofere Achizitorului o situație a echipamentelor cu durata de viață depășită sau îmbunătățirea sistemelor tehnice cu echipamente suplimentare, ce urmează a fi înlocuite în anul următor finalizării contractului.

6. OBLIGAȚIILE ACHIZITORULUI

6.1. Achizitorul se obligă să achite integral și la termen facturile emise de furnizor, în conformitate cu prevederile din contract.

6.2. Să stabilească o persoană de responsabilă de contact, care va pune la dispoziția prestatorului documentele (proiecte sisteme de securitate, planuri de amplasament) și informațiile solicitate de acesta, în vederea îndeplinirii obiectului contractului.

6.3. Să transmită sesizările către prestator și să efectueze programarea reviziilor pentru întreținere.

6.4. Să asigure accesul la echipamente, astfel încât să se poată efectua serviciile de întreținere conform prevederilor contractuale sau când este necesară intervenția pentru remedierea defecțiunilor.

7. PROPUNERE FINANCIARĂ

Ofertantul va completa în cadrul Anexei nr. 3 (centralizator valoric) prețuri pentru serviciul de mentenanță preventivă (trimestrial) a sistemelor tehnice de alarmare (antiefracție, supraveghere video și control acces), prețuri pentru servicii de mentenanță corectivă precum și prețuri pentru piese de schimb ce se pot defecta uzual în perioada contractului.

8. MODIFICAREA PREȚULUI SAU A CONDIȚIILOR DE DERULARE

Orice modificare a condițiilor de derulare a contractului se face pe bază de act adițional semnat de ambele părți, în condițiile legii și cu justificări obiective.

9. DURATA CONTRACTULUI - 12 luni (un an de zile), de la data înaintării ordinului de începere, cu posibilitatea de prelungire prin act adițional până la epuizarea sumelor.

10. MANAGEMENTUL RISCURILOR

Prestatorul își va asuma riscurile generale identificate de Achizitor, prin participarea sa la procedura de atribuire și prin semnarea contractului și nu va avea nicio pretenție în cazul apariției acestora, cu excepția cazurilor în care culpa se datorează unor terțe părți sau unor motive neimputabile acestuia. Lipsa culpei va trebui să fie dovedită de către Prestator.

Prestatorul va lua toate măsurile necesare pentru evitarea/minimizarea/controlul efectelor următoarelor riscuri identificate și consecințele aferente:

10.1. Riscuri tehnice:

- Defecțiuni ale echipamentelor (camere, senzori, controlere de acces, servere)
- Întreruperi de comunicație între echipamente
- Incompatibilități software sau firmware

10.2. Riscuri operaționale:

- Nerespectarea periodicității lucrărilor de mentenanță
- Intervenții întârziate în caz de defecțiune
- Eroare umană în operarea sistemului

10.3. Riscuri de securitate cibernetică:

- Acces neautorizat la sistem
- Breșe de securitate informatică (ex: parole slabe, software neactualizat)

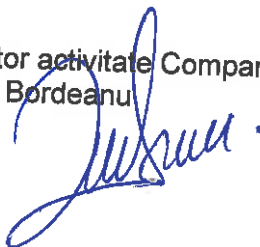
10.4. Riscuri externe:

- Condiții meteo extreme care pot afecta echipamentele externe
- Variații de tensiune electrică / lipsa protecției electrice
- Vandalism sau sabotaj

10.5. Riscuri privind sancțiunile legale și conformitatea:

- Nerespectarea cerințelor legale, tehnice sau operaționale în domeniul sistemelor de securitate poate duce la aplicarea de amenzi sau alte sancțiuni în urma controalelor efectuate de către instituții competente (ex: Poliția Română – structura de ordine publică, ANSPDCP, ITM etc.)

Coordonator activitate Compartiment Administrativ, Aprovizionare și Arhivă
Ing. Laura Bordeanu



Întocmit,
Ing. Iulia Stănilă



Adrese obiective

Nr.crt	BRASOV	Adresele obiectivelor
1	DRDP BRASOV central	Str. Mihail Kogalniceanu nr.13
2	SDN BRASOV	Str. Spicului Nr. 2
3	District Predeal	Str. Soseaua Nationala nr. 57
4	District Valea Homorod	Str Vladeni nr.201
5	District Fagaras	Str Vlad Tepes nr.3
6	District Pepiniera Harman	Str.Ec.Teodoroiu nr 10
7	Pepiniera Harman	Str.Ec.Teodoroiu nr 10
8	District Sacele	Str Barajului nr.177
9	District Lunca Calnicului	Str Lunca Calnicului 431
10	District Feldioara	Str M. Eminescu nr. 55
11	District Rupea	Str Muncii nr 4
12	District Poiana Marului	str. Principala nr. 280
13	Punct de Srijin Timisul de Sus	str. Principala
	SIBIU	
14	SDN SIBIU	Str Hipodromului Nr 2B
15	District Bradu	DN1 km 287+200
16	District Selimbar	Str M.Viteazu Nr.1
17	District Sacel	Str Principala
18	District Balea Cascada	DN 7C
19	District Sura Mare	Str Principala 704
20	District Dumbraveni	Str 1 Decembrie nr 41
21	Cladire SDN Sibiu	Str Abrud nr 33
22	Secția Autostrăzi Sibiu	Str Grâului nr nr. 27, Jud Sibiu
23	CIC Boita	A1 - km 224+630 - km 254+240
24	CIC Săliște	A1 - km 254+240 - 292+455
25	CIC Ungheni	A3 - km 0+000 - km 51+855
	Targu Mures	
26	SDN Tg. Mures	Str. Sinaia, nr.4
27	District Sighisoara	Str. Mihai Viteazu nr. 2
28	District Sangeorgiu de Padure	Str Stadionului 2
29	District Tg.Mures (Mureseni)	Str 8 Martie Nr.66
30	District Reghin	Str. Garii nr. 87
31	District Iernut	Str Lechintei nr. 4
32	District Rastolita	Str Principala nr. 176
33	District Sarmasel	Str Trandafirilor nr. 89

	Miercurea Ciuc	
34	SDN Miercurea Ciuc	Str. Pictor Nagy Imre nr. 77
35	District Izvorul Mures	Str. Garii nr.8
36	District Lunca de Sus	Str Principala Nr. 2
37	District Lacu Rosu	Str. Canton nr.2
38	District Odorheiu Secuiesc	Str. Beclean Nr. 222
39	District Harghita	Str. Principala Canion 1 DN 13A
40	District Tusnad Bai	DN 12 KM 46+870
41	District Toplita	Str. Stefan cel Mare Nr. 65
42	District Gheorgheni (Bucin)	Str. Carierei nr.2
43	District Borsec	Str Toplitei nr 2
	Sfantu Gheorghe	
44	SDN Sf. Gheorghe	.Str. Lunca Oltului
45	District Bretcu	Str. Garii Nr. 1
46	Intorsura Buzaului	Str. M. Viteazul nr. 223
47	District Malnas	Str. Ciucului 139
48	District Tg Secuiesc	Str. Ady Endre, nr. 49A

Lunca de Sus	1	1	6		1	6	2	1	1	1	4	1	1	1	8
Lacul Rosu	1	1	6		1	6	2	1	1	1	5	1	1	1	10
Odorheiu Secuiesc	1	1	6	1	1	6	2	1	1	1	4	1	1	1	8
Harghita	1	1	6	1	1	6	2	1	1	1	4	1	1	1	8
Tusnad Bai	1	1	3	1	1	3	2	1	1	1	4	1	1	1	8
Toplita	1	1	9		1	9	2	1	1	1	2	1	1	1	4
Borsec	1	1	2		1	2	2	1	1	1	5	1	1	1	10
Gheorgheni (Bucin)	1	1	9		1	9	2	1	1	1	6	1	1	1	12
SDN Sf. Gheorghe	1	1	9		1	9	2	1	1	1	5	1	1	1	10
Bretcu	1	1	10	1	1	10	2	1	1	1	4	1	1	1	8
Intorsura Buzaului	1	1	4	1	1	4	2	1	1	1	3	1	1	1	6
Targu Secuiesc	1	1	10		1	10	2	1	1	1	4	1	1	1	8
Malnas	1	1	10		1	10	2	1	1	1	4	1	1	1	8